



Aan: De leden van de gemeenteraad van Amsterdam  
Datum: 21 november 2023  
Portefeuille(s): ICT & Digitale Stad  
Portefeuillehouder(s): Alexander Scholtes  
Behandeld door: Digitalisering, Innovatie en Informatie (bestuurszaken.dii@amsterdam.nl)  
Onderwerp: Agenda Digitale Stad 2023-2026

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief informeert het college u over het volgende.

Voor u ligt de tweede Agenda Digitale Stad van de gemeente Amsterdam. Een vervolg op het succesvolle fundament dat gelegd is met de eerste Agenda Digitale Stad 2019-2022 en de bestuursopdracht Informatie-domein.

Voor mij is de digitale stad een menselijke stad. Met deze Agenda kijken we dan ook nadrukkelijk naar de (potentiële) impact van digitalisering op het leven van Amsterdammers. Digitale hulpmiddelen kunnen zorg toegankelijker maken of sociale voorzieningen sneller bij de mensen brengen die ze nodig hebben. Daar waar de verantwoorde inzet van digitale technologie Amsterdammers kan helpen, willen we die inzet faciliteren en stimuleren. Tegelijkertijd kijken we kritisch naar de toegevoegde waarde van digitale toepassingen. Doen niet alles “digitaal omdat het kan”. En we zijn alert op het uitsluiten van Amsterdammers, of dat nu is vanwege een algoritme met vooroordelen of omdat niet iedereen dezelfde toegang heeft tot digitale hulpmiddelen.

We zetten meer in op het betrekken van alle Amsterdammers en op het tegengaan van digitale ongelijkheid. Dat betekent dat we er ook voor durven kiezen mensen juist analoog te (blijven) helpen. En als digitaal beter is, helpen we samen met onze partners Amsterdammers om de vaardigheden te ontwikkelen die ze nodig hebben om mee te blijven doen, of om überhaupt toegang te krijgen tot een computer of internet.

De ambities beslaan vrijwel alle beleidsterreinen waar de gemeente werkzaam in is. De nieuwe Agenda Digitale Stad is daarmee nadrukkelijk een agenda met een brede invloedssfeer: van mobiliteit tot dienstverlening en van veiligheid tot zorg. In elk beleidsveld van de gemeente besteden we daarom actief aandacht aan de kansen en effecten van digitalisering. Bijvoorbeeld daar waar het de openbare orde raakt ligt de verantwoordelijkheid bij de burgemeester. Denk daarbij aan cybercrime.

Meer aandacht de komende jaren krijgt ook artificiële intelligentie (AI). De invloed van AI en dan met name generatieve AI, denk aan ChatGPT of Midjourney, is groot. Amsterdammers gaan dit

merken doordat bijvoorbeeld hun baan verandert of doordat toegang tot informatie en onderwijs makkelijker wordt. We zien zeker kansen hoe AI Amsterdammers kan helpen om makkelijker toegang te krijgen tot de dienstverlening van de gemeente of bijvoorbeeld beter betrokken kunnen worden bij het ontwerpen van de openbare ruimte.

AI biedt dus kansen, maar er zijn ook risico's die we soms nog niet kunnen overzien. Zoals privacy risico's of discriminatie en uitsluiting door vooroordelen (bias) in de data of het ontwerp van het algoritme. We zijn daarom voorzichtig en maken scherpe regels bij eigen gebruik of daar waar we invloed hebben. En we monitoren continu op mogelijke negatieve effecten en zorgen ervoor dat er altijd een mens verantwoordelijk is.

De Agenda gaat ook over hoe de overheid acteert in de digitale stad. Als gemeente moeten wij ons beter verhouden tot de online leefwereld van Amsterdammers, specifiek jongeren en jongvolwassenen. Het eerlijke verhaal is: we hebben hier onvoldoende grip op. We willen Amsterdammers hulp bieden als het fout gaat en meer aanwezig zijn online om bijvoorbeeld jongeren beter te kunnen bereiken.

### **Eindrapportage Digitale Stad 2019**

Bijgevoegd vindt u ook met de eindrapportage van de eerste Agenda Digitale Stad. In de eindrapportage wordt voor 2022 gerapporteerd welke acties vanuit de agenda zijn uitgevoerd en de resultaten daarvan. De eindrapportage biedt een terugblik op hoofdlijnen van een veranderende wereld en hoe de gemeente daarmee is omgegaan.

Tot slot, enig realisme. Dit alles kunnen we als gemeente niet alleen. We hebben de kennis en inzichten van vele partners keihard nodig. Zo betrekken we kennispartners, jongerenwerkers, zorgpartijen, scholen en Amsterdammers die minder digitaal vaardig zijn omdat we ervan overtuigd zijn dat zij ons kunnen helpen een bewuste afweging te maken waar en op welke manier we digitale technologie kunnen en willen inzetten. En door duidelijk te zijn over de richting die wij voor ons zien: een Digitale Stad die menselijk, betrouwbaar en toekomstbestendig is.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,



Alexander Scholtes  
Wethouder ICT & Digitale Stad

### **Bijlagen**

1. Agenda Digitale Stad 2023-2026
2. Eindrapportage Agenda Digitale Stad 2019 – 2022